



# Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable

## Exercice 2022

---

Document établi selon le décret et l'arrêté ministériels du 02/05/07

### **SMAEP de Sarthe et Loir**

Hôtel de Ville  
Place Raphaël Elizé  
Tél : 02.43.62.50.40



## Les chiffres du service d'eau potable SMAEP de Sarthe et Loir

<p><b><u>Territoire</u></b></p> <p><b>29 047 habitants</b></p>	<p>18 communes desservies 29 047 habitants desservis 14 388 abonnés</p>
<p><b><u>Exploitation</u></b></p> <p><b>En affermage par VEOLIA</b></p>	<p>Veolia a la responsabilité du fonctionnement des ouvrages, de leur entretien et de la permanence du service. Le syndicat garde la maîtrise des investissements et la propriété des ouvrages.</p>
<p><b><u>Production</u></b></p> <p><b>4 627 975 m<sup>3</sup> produits</b></p>	<p>Le syndicat dispose de 4 forages qui ont prélevé en 2022 4 627 975 m<sup>3</sup> d'eau.</p>
<p><b><u>Distribution</u></b></p> <p><b>752 km de réseau</b> <b>4 052 480 m<sup>3</sup> consommés</b></p>	<p>Les abonnés ont consommé 4 052 480 m<sup>3</sup> en 2022, soit en moyenne 134 litres par habitant et par jour Compte tenu des fuites (pour partie inévitables) et des besoins en eau du service, le rendement du réseau est de 86,3%.</p>
<p><b><u>Qualité</u></b></p> <p><b>Excellente</b></p>	<p>Le bilan fourni par l'ARS indique que l'eau distribuée sur les communes est de bonne qualité. 100% des analyses sont conformes au niveau microbiologique et 93,12% au niveau physico-chimique.</p>
<p><b><u>Prix</u></b></p> <p><b>262 € pour 120 m<sup>3</sup></b></p>	<p>Le prix du service comprend une partie fixe (abonnement) et une partie variable (prix au m<sup>3</sup> consommé). Au total, un abonné domestique consommant 120 m<sup>3</sup> payera en moyenne en 2023, 262 € (sur la base du tarif du 1<sup>er</sup> janvier 2023, toutes taxes comprises). Sur ce montant, 34% reviennent à l'exploitant pour l'entretien et le fonctionnement, 46% reviennent à la collectivité pour les investissements et les taxes s'élèvent à 20%. Le prix le plus élevé se situe sur l'Ex Commune de Précigné avec un montant de 270 €</p>

# SOMMAIRE

<b>Préambule.....</b>	<b>4</b>
<b>1. Présentation générale du service.....</b>	<b>4</b>
1.1. Périmètre et nature du service assuré.....	4
1.2. Mode de gestion du service .....	4
1.3. Les clients et les volumes facturés.....	6
1.4. Les ressources en eau.....	6
1.5. Le réseau de distribution.....	7
1.5.1. Les réservoirs.....	7
1.5.2. Le réseau et les branchements .....	8
1.5.3. Les compteurs.....	8
<b>2. Les faits marquants de l'exercice .....</b>	<b>9</b>
2.1. La distribution d'eau potable .....	9
<b>3. Indicateurs techniques .....</b>	<b>10</b>
3.1. Volumes mis en distribution .....	10
3.2. Volumes consommés et rendement.....	10
3.3. La qualité de l'eau.....	11
3.4. La gestion clientèle .....	12
3.4.1. Le service aux abonnés.....	12
3.4.2. La facturation et le recouvrement.....	12
3.4.3. Réclamations clients.....	12
3.5. L'exploitation et l'entretien des ouvrages.....	13
3.5.1. Consommation en électricité et réactifs .....	13
3.5.2. Recherche de fuites et interventions sur le réseau de distribution .....	13
3.5.3. Nettoyage des réservoirs.....	14
3.6. Les opérations de renouvellement .....	15
3.6.1. Renouvellement des équipements électromécaniques.....	15
3.6.2. Renouvellement de compteurs.....	16
3.6.3. Renouvellement des branchements.....	16
3.6.4. Renouvellement des canalisations.....	16
3.7. Les investissements.....	17
3.7.1. Les opérations réalisées.....	17
3.7.2. Zoom sur les branchements en plomb .....	17
3.8. Détail sur l'indicateur connaissance et gestion patrimoniale du réseau (P103.2)...	18
<b>4. Indicateurs financiers .....</b>	<b>21</b>
4.1. Les tarifs .....	21
4.2. La facture d'eau 120 m <sup>3</sup> .....	21
4.3. Compte Annuel de Résultat d'Exploitation du délégataire .....	22
4.4. Le budget annexe Eau Potable .....	23
4.4.1. Les recettes d'exploitation.....	23
4.4.2. Le financement des investissements .....	23
4.4.3. Opérations de coopération décentralisée.....	23
<b>5. Les indicateurs de performance .....</b>	<b>24</b>
5.1. Indicateurs descriptifs : .....	24
5.2. Indicateurs de performance :.....	25

## Préambule

---

Conformément aux dispositions de l'article L 2224-5 du CGCT, le Maire est tenu de présenter à l'assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et sur la qualité du Service Public de l'eau potable.

Ce rapport permet de connaître :

- ▶ La nature et l'importance du service rendu ;
- ▶ La qualité et la performance du service rendu

## 1. Présentation générale du service

---

### 1.1. Périmètre et nature du service assuré

Le service d'eau potable est géré au niveau syndical.

Le SMAEP de Sarthe et Loir assure les compétences suivantes :

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Production                         | <input checked="" type="checkbox"/> Transport    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Protection du point de prélèvement | <input checked="" type="checkbox"/> Stockage     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Traitement                         | <input checked="" type="checkbox"/> Distribution |

Le service public d'eau potable dessert, en 2022, 14 388 abonnés soit environ 29 047 habitants.

Le SIAEP de Sarthe et Loir comprend trois ancien périmètre, l'Ex SIAEP de la Martinière, l'Ex Commune de Précigné et l'Ex SIAEP de Bazouges sur le Loir.

Le périmètre du service assuré est COURTILLERS, JUIGNE SUR SARTHE, LOUAILLES, PINCE, SABLE SUR SARTHE, SOLESMES, SOUVIGNE SUR SARTHE, VION, PRECIGNE, BAZOUGES CRE SUR LOIR, CROSMIERES, DURTAL, LA CHAPELLE D'ALIGNÉ, LA FLECHE, LE BAILLEUL, NOTRE DAME DU PE, PARCE SUR SARTHE, VILLAINES SOUS MALICORNE.

### 1.2. Mode de gestion du service

En 2022, le service est exploité en délégation de service public par la société VEOLIA.

Les trois contrats sont d'affermages et ne sont pas entré en vigueur à la même date. Le contrat de l'Ex SIAEP de la Martinière est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2011 pour une durée de 12 ans. Son échéance est fixée au 31 décembre 2022.

Le contrat de l'Ex Commune de Précigné est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2012 pour une durée de 12 ans. Son échéance est fixée au 31 décembre 2023.

Le contrat de l'Ex SIAEP de Bazouges sur le Loir est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> juin 2009 pour une durée de 12 ans. Son échéance est fixée au 31 mai 2021.

L'avenant n°1 de l'Ex SIAEP de la Martinière signé le 1<sup>er</sup> juin 2012 ajoute la mise en place du dispositif "Chèque Service" et l'aide au paiement des factures d'eau des abonnés du SIAEP.

L'avenant n°2 de l'Ex SIAEP de la Martinière signé le 1<sup>er</sup> janvier 2014 intègre la prise en charge de nouvelles installations et modification de la rémunération du délégataire.

L'avenant n°3 de l'Ex SIAEP de la Martinière signé le 21 janvier 2017 intègre la mise à disposition d'un chargeur à boues et d'un transpalette, la prise en compte des nouvelles exigences relatives aux DICT, la modification de la dotation du fond de renouvellement ; la nouvelle formule d'actualisation ; le décalage des périodes de facturations et de reversement de la part Collectivité ; la modification tarifaire et nouveau règlement de service.

L'avenant n°4 de l'Ex SIAEP de la Martinière signé le 1<sup>er</sup> juin 2019 ajoute l'avenant au contrat d'affermage du service d'eau potable du 20 décembre 2010.

L'avenant n°1 de l'Ex Commune de Precigné et de l'Ex SIAEP de Bazouges sur le Loir signé le 21 janvier 2017 intègre la prise en compte des nouvelles exigences relatives aux DICT, la nouvelle formule d'actualisation ; le décalage des périodes de facturations ; la modification tarifaire et nouveau règlement de service.

L'avenant n°2 de l'Ex Commune de Precigné et de l'Ex SIAEP de Bazouges sur le Loir signé le 1<sup>er</sup> juin 2019 ajoute l'avenant au contrat d'affermage pour l'exploitation du service d'eau potable.

Les principales missions confiées au délégataire sont les suivantes :

- ✓ Entretien et exploitation des ouvrages de production d'eau potable
- ✓ Entretien et exploitation des ouvrages de distribution d'eau potable
- ✓ Suivi de la qualité de l'eau produite et distribuée
- ✓ Renouvellement des équipements électromécaniques, des branchements et des compteurs
- ✓ Relevé des compteurs
- ✓ Gestion des abonnés, établissement et recouvrement des factures

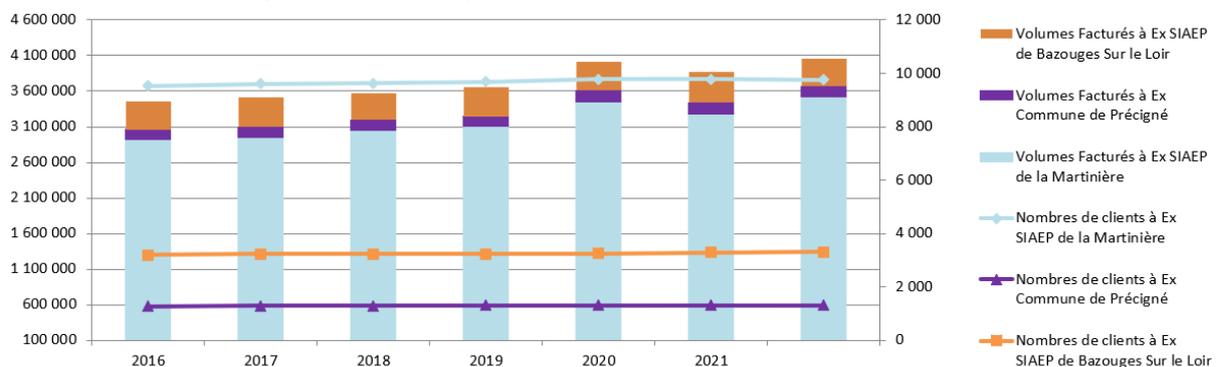
### 1.3. Les clients et les volumes facturés

	2016			2017			2018			2019		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
<b>Nombre de clients</b>	<b>9 538</b>	<b>1279</b>	<b>3 187</b>	<b>9 601</b>	<b>1 290</b>	<b>3 225</b>	<b>9 632</b>	<b>1 293</b>	<b>3 231</b>	<b>9 679</b>	<b>1 306</b>	<b>3 241</b>
dont nombre de clients domestiques	9 527	1278	3 184	9 592	1 290	3 223	9 623	1 293	3 228	6 669	1 305	3 238
dont nombre de clients dont la conso est > 5000 m3	11	1	3	9	0	2	9	0	3	10	1	3
Nombre de mutations	1 105	121	285	1 177	145	281	1 076	134	289	1 257	119	301
<b>Volumes facturés (hors vente en gros)</b>	<b>2 928 562</b>	<b>134 244</b>	<b>388 009</b>	<b>2 955 342</b>	<b>137 721</b>	<b>415 614</b>	<b>3 051 463</b>	<b>142 149</b>	<b>383 721</b>	<b>3 100 480</b>	<b>143 726</b>	<b>416 996</b>
dont abonnés domestiques et assimilés	1 001 129	122 203	362 017	1 062 351	137 721	415 614	1 105 230	142 149	356 671	1 016 618	126 635	390 559
dont autres abonnés	1 879 598	11 941	25 974	1 837 233	0	0	1 873 226	0	27 050	1 937 030	17 091	26 437
dont vente à d'autres services publics d'eau potable	47 835	0	18	55 758	0	0	73 007	0	0	146 832	0	0
<b>Volume moyen facturé (m3/client)</b>	<b>307,04</b>	<b>104,96</b>	<b>121,75</b>	<b>307,82</b>	<b>106,76</b>	<b>128,87</b>	<b>316,80</b>	<b>109,94</b>	<b>118,76</b>	<b>320,33</b>	<b>110,05</b>	<b>128,66</b>
<b>Nombre d'habitants</b>							<b>18400</b>	<b>2965</b>	<b>7219</b>			

2020			2021			2022			Evolution (%)		
Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
9 781	1 312	3 259	9 783	1 319	3 288	9 757	1 314	3 317	0%	0%	1%
9 766	1 309	3 254	9 777	1 316	3 283	9 741	1 311	3 313	0%	0%	1%
15	3	5	6	3	5	16	3	4	167%	0%	-20%
1 082	103	265	1 140	132	289	1 019	116	277	-11%	-12%	-4%
<b>3 454 357</b>	<b>155 746</b>	<b>409 049</b>	<b>3 282 290</b>	<b>155 669</b>	<b>430 711</b>	<b>3 524 685</b>	<b>140 694</b>	<b>387 101</b>	<b>7%</b>	<b>-10%</b>	<b>-10%</b>
1 140 593	138 183	381 030	946 940	139 424	407 502	931 853	126 387	365 012	-2%	-9%	-10%
2 030 290	17 563	28 019	2 002 873	16 245	23 209	1 946 694	14 307	22 089	-3%	-12%	-5%
283 474	0	0	333 077	0	0	646 138	0	0	94%	0%	0%
353,17	118,71	125,51	335,51	118,02	130,99	361,25	107,07	116,70	8%	-9%	-11%
<b>19125</b>	<b>2885</b>	<b>7201</b>	<b>19033</b>	<b>2878</b>	<b>7192</b>	<b>18996</b>	<b>2870</b>	<b>7181</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

Sur l'année 2022, la consommation d'eau potable a baissé (-10%) à l'Ex Commune de Précigné et l'Ex SIAEP de Bazouges sur le Loir et augmenté de 7% à l'Ex SIAEP de la Martinière. Le nombre de clients a légèrement diminué.

Sur la période 2016-2022, le nombre d'abonnés croît légèrement (2,7%), alors que le volume facturé croît plus fortement (17,4%).



### 1.4. Les ressources en eau

Ressources	Prélèvement autorisé (m3/j)			Filière de traitement		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
UP_Sable_MARTINIÈRE	24 000			Non fourni par le délégataire		
Les Rivauderies		800				
La Bate 2			1 980			
La Chesnaie			1 800			
<b>Total</b>	<b>24 000</b>	<b>800</b>	<b>3 780</b>			

Le prélèvement maximum du SMAEP de Sarthe et Loir est de 28 580 m<sup>3</sup>/jour

## 1.5. Le réseau de distribution

### 1.5.1. Les réservoirs

Le réseau d'eau potable comprend des réservoirs qui assurent l'approvisionnement de la commune. Leur capacité totale s'élève à :

- Ex SIAEP de la Martinière : 14 570 m<sup>3</sup>
- Ex SIAEP Commune de Précigné : 800 m<sup>3</sup>
- Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir : 3 150 m<sup>3</sup>

Ils se répartissent de la façon suivante :

Nom du réservoir	Capacité en m3		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
Juigné La Gare	50		
Juigné au bourg 140	140		
Juigné au bourg 80	80		
Sablé La Fouquerie n°1	2 500		
Sablé La Fouquerie n°2	2 500		
Sablé la Fouquerie n°3	5 000		
Sablé La Martinière	1 000		
Sablé Rte de la Flèche	1 200		
Sablé Rte de Laval	1 200		
SMAPAD	500		
Souvigné La Gourmandière	200		
Souvigné La Roche Talbot	200		
Clos de Sablé		400	
La Grenonnière		400	
La Bate Bas			150
La Bate Haut			1 000
Réservoir Le Bailleul			2 000
<b>Total</b>	<b>14 570</b>	<b>800</b>	<b>3 150</b>

Cette capacité de stockage permet d'assurer une autonomie de réseau.

## 1.5.2. Le réseau et les branchements

	2016			2017			2018			2019		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
Longueur du réseau, hors branchements (km)	326	96	317	316	95	321	316	95	321	332	96	322
Nombre de branchements (y compris hors service)	9 210	1 431	3 389	9 255	1 432	3 396	9 268	1 433	3 411	9 279	1 438	3 432
dont branchements en plomb	136	90	0	133	90	0	133	82	0	126	82	0
Taux de branchements plomb	1,5%	6,3%	0%	1,4%	6,3%	0%	1,4%	5,7%	0%	1,4%	5,7%	0%

2020			2021			2022			Evolution (%)		
Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
331	94	322	331	94	323	335	94	323	1,2%	0,0%	0,0%
9 308	1 438	3 436	9 320	1 443	3 441	9 363	1 446	3 458	0,5%	0,2%	0,5%
126	48	0	111	0	0	111	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
1,4%	3,3%	0%	1,2%	0,0%	0%	1,2%	0,0%	0%	-0,5%	0,0%	0,0%

Les branchements en plomb sont en baisse sur la période de 2016 à 2022. Sur cette période, le nombre de branchement en plomb est passé de 235 à 111. Les 111 restants sont exclusivement à l'ex SIAEP de la Martinière.

## 1.5.3. Les compteurs

Calibres compteurs	2016			2017			2018			2019		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
Nombre de compteurs	10 233	1 390	3 400	10 265	1 405	3 427	10 296	1 411	3 439	10 394	1 418	3 483
15mm	Non fourni par le délégataire											
20-40mm	Non fourni par le délégataire											
>40mm	Non fourni par le délégataire											

2020			2021			2022			Evolution (%)		
Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
10 471	1 424	3 497	10 501	1 431	3 531	10 537	1 438	3 561	0,3%	0,5%	0,8%
Non fourni par le délégataire											

Le nombre de compteurs a légèrement croît en 2022 (environ 0,5% de plus).

## 2. Les faits marquants de l'exercice

---

### 2.1. La distribution d'eau potable

- ✓ Aucun branchement en plomb n'a été supprimé en 2022, 111 branchements plomb restent identifiés sur le réseau au 31/12/2022.
- ✓ Le diagnostic réseau se poursuit (recherche de fuites, étalonnage des compteurs...).

### 3. Indicateurs techniques

#### 3.1. Volumes mis en distribution

	2016			2017			2018			2019		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
UP_Sable_MARTINIÈRE	3 499 009			3 559 894			3 572 883			3 635 500		
Les Rivauderies		145 264			150 620			123 805			89 981	
La Bate 2			182 447			197 336			251 189			230 998
La Chesnaie			239 603			243 606			187 666			187 385
<b>Volumes produits</b>	<b>3 499 009</b>	<b>145 264</b>	<b>422 050</b>	<b>3 559 894</b>	<b>150 620</b>	<b>440 942</b>	<b>3 572 883</b>	<b>123 805</b>	<b>438 855</b>	<b>3 635 500</b>	<b>89 981</b>	<b>418 383</b>
<b>Volumes de service pour la production</b>	<b>341 452</b>	<b>2 774</b>	<b>1 703</b>	<b>455 766</b>	<b>7 848</b>	<b>2 790</b>	<b>326 329</b>	<b>3 153</b>	<b>4 596</b>	<b>297 139</b>	<b>2 354</b>	<b>4 913</b>
Volumes importés	0	19 667	28 176	0	27 837	28 371	0	44 156	28 851	0	74 770	72 062
Volumes exportés	47 835	0	18	55 758	0	0	73 007	0	0	146 832	0	0
<b>Total volumes mis en distribution</b>	<b>3 109 722</b>	<b>162 157</b>	<b>448 505</b>	<b>3 048 370</b>	<b>170 609</b>	<b>466 523</b>	<b>3 173 547</b>	<b>164 808</b>	<b>463 110</b>	<b>3 191 529</b>	<b>162 397</b>	<b>485 532</b>

2020			2021			2022			Evolution (%)		
Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
3 822 660			3 852 934			4 260 357					
	45 241			25 631			24 096				
		205 711			244 645			264 356			
		153 138			109 254			79 166			
<b>3 822 660</b>	<b>45 241</b>	<b>358 849</b>	<b>3 852 934</b>	<b>25 631</b>	<b>353 899</b>	<b>4 260 357</b>	<b>24 096</b>	<b>343 522</b>	<b>10,6%</b>	<b>-6,0%</b>	<b>-2,9%</b>
<b>276 394</b>	<b>4 685</b>	<b>6 683</b>	<b>247 022</b>	<b>4 618</b>	<b>5 257</b>	<b>305 956</b>	<b>739</b>	<b>4 874</b>	<b>23,9%</b>	<b>-84,0%</b>	<b>-7,3%</b>
0	133 882	151 407	0	150 763	131 129	0	134 350	148 845	0,0%	-10,9%	13,5%
283 474	0	0	333 077	0	0	646 138	0	0	94,0%	0,0%	0,0%
<b>3 262 792</b>	<b>174 438</b>	<b>503 573</b>	<b>3 272 835</b>	<b>171 776</b>	<b>479 771</b>	<b>3 308 263</b>	<b>157 707</b>	<b>487 493</b>	<b>1,1%</b>	<b>-8,2%</b>	<b>1,6%</b>

Le total de volumes mis en distribution en 2022 est en légère hausse par rapport à 2021 (0,7% sur le même périmètre). Sur la période 2016-2022, les volumes importés ont très grandement augmentés, 683% pour l'Ex Commune de Précigné et 528% pour l'Ex SIAEP de Bazouges sur le Loir. Sur cette même période, les volumes exportés pour l'Ex SIAEP de la Martinière ont augmentés de 1351%.

#### 3.2. Volumes consommés et rendement

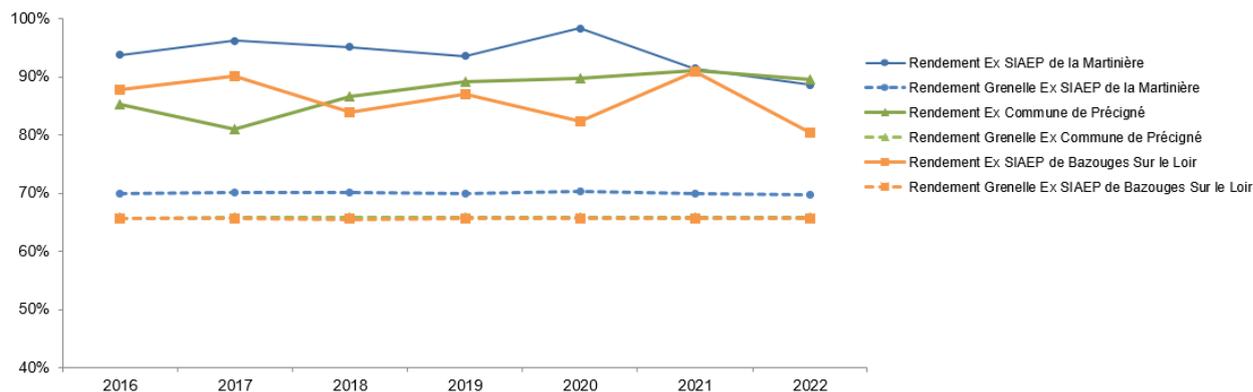
(sur la période de relevé des compteurs, pondérée sur 365 jours)

(365j)	2016			2017			2018			2019		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
<b>Volumes distribués</b>	3 109 722	162 157	448 505	3 048 370	170 609	466 523	3 173 547	164 808	463 110	3 191 529	162 397	485 532
<b>Volumes comptabilisés (=V facturés + désagrévements)</b>	2 880 727	134 244	387 991	2 899 584	137 721	415 614	2 978 456	142 149	383 721	2 953 648	143 726	416 996
<b>Volumes consommés autorisés (=V comptabilisés + Veau de service)</b>	2 915 935	138 388	394 348	2 933 555	138 388	420 704	3 020 020	142 956	388 901	2 986 325	144 871	422 646
<b>Indice linéaire de consommation (m3/jour/km)</b>	24,5	3,9	3,4	25,4	4,0	3,6	26,2	4,1	3,3	24,6	4,1	3,6
<b>Indice linéaire de perte (m3/jour/km)</b>	1,6	0,7	0,5	1,0	0,9	0,4	1,3	0,6	0,6	1,7	0,5	0,5
<b>Rendement brut du réseau (%) (=Vcomptabilisé/Vdistribué)</b>	92,6%	82,8%	86,5%	95,1%	80,7%	89,1%	93,9%	86,3%	82,9%	92,5%	88,5%	85,9%
<b>Rendement net du réseau (%) (=V consommé/Vcomptabilisé)</b>	93,8%	85,3%	87,9%	96,2%	81,1%	90,2%	95,2%	86,7%	84,0%	93,6%	89,2%	87,0%
<b>Rendement Grenelle</b>	69,9%	65,8%	65,7%	70,1%	65,8%	65,7%	70,2%	65,8%	65,7%	69,9%	65,8%	65,7%
<b>volumes pertes</b>	6,2%	14,7%	12,1%	3,8%	18,9%	9,8%	4,8%	13,3%	16,0%	6,4%	10,8%	13,0%

2020			2021			2022			Evolution (%)		
Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
3 262 792	174 438	503 573	3 272 835	171 776	479 771	3 308 263	157 707	487 493	1,1%	-8,2%	1,6%
3 170 883	155 746	409 049	2 949 813	155 669	430 711	2 878 547	140 694	387 101	-2,4%	-9,6%	-10,1%
3 210 796	156 526	414 645	2 994 704	156 449	436 273	2 933 819	141 393	392 502	-2,0%	-9,6%	-10,0%
26,6	4,6	3,5	24,8	4,6	3,7	24,0	4,1	3,3	-3,2%	-9,6%	-10,0%
0,4	0,5	0,8	2,3	0,4	0,4	3,1	0,5	0,8	33,0%	6,4%	118,4%
<b>97,2%</b>	<b>89,3%</b>	<b>81,2%</b>	<b>90,1%</b>	<b>90,6%</b>	<b>89,8%</b>	<b>87,0%</b>	<b>89,2%</b>	<b>79,4%</b>	<b>-3,5%</b>	<b>-1,6%</b>	<b>-11,5%</b>
<b>98,4%</b>	<b>89,7%</b>	<b>82,3%</b>	<b>91,5%</b>	<b>91,1%</b>	<b>90,9%</b>	<b>88,7%</b>	<b>89,7%</b>	<b>80,5%</b>	<b>-3,1%</b>	<b>-1,6%</b>	<b>-11,5%</b>
<b>70,3%</b>	<b>65,9%</b>	<b>65,7%</b>	<b>70,0%</b>	<b>65,9%</b>	<b>65,7%</b>	<b>69,8%</b>	<b>65,8%</b>	<b>65,7%</b>	<b>-0,2%</b>	<b>-0,1%</b>	<b>-0,1%</b>
<b>1,8%</b>	<b>10,3%</b>	<b>17,7%</b>	<b>8,5%</b>	<b>8,9%</b>	<b>9,1%</b>	<b>11,3%</b>	<b>10,3%</b>	<b>19,5%</b>	<b>33,2%</b>	<b>15,9%</b>	<b>114,9%</b>

Les rendements du réseau sont en baisse entre 2021 et 2022. Ainsi en 2022, le rendement du réseau s'établit à environ 86%, ce qui est supérieur au plancher défini par la loi Grenelle qui est de 65 à 70% pour le réseau en 2022.

## Rendement et rendement Grenelle en fonction des années



Au regard du référentiel de l'Agence de l'Eau, le niveau de pertes sur le réseau peut être qualifié de « Satisfaisant ».

		Satisfaisant	Assez satisfaisant	Médiocre	Préoccupant
Réseau rural	ILC < 10	ILP < 2	2 < ILP < 3	3 < ILP < 5	ILP > 5
Réseau intermédiaire	10 < ILC < 30	ILP < 6	6 < ILP < 8	8 < ILP < 11	ILP > 11
Réseau urbain	ILC > 30	ILP < 10	10 < ILP < 13	13 < ILP < 16	ILP > 16

### 3.3. La qualité de l'eau

L'eau consommée doit être « propre à la consommation » : article L 19 du Code de la Santé Publique. Afin de satisfaire à cette obligation, l'eau fait l'objet d'une surveillance constante de la part de l'Agence Régionale de Santé (ARS)

Le programme analytique officiel confié aux ARS a été réalisé selon les critères définis par l'annexe 13-2 du code de la santé publique.

En 2022, 146 prélèvements ont été analysés dans le cadre du contrôle sanitaire et de l'autocontrôle du délégataire.

Les taux de conformité des analyses du contrôle sanitaire sont les suivants :

ANALYSES	2022					
	Microbiologiques			Physico chimiques		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
Nombre de prélèvements ARS	45	13	34	19	14	32
Nombre de prélèvements non conformes	0	0	0	2	0	4
Taux de conformité	100,00%	100,00%	100,00%	90,48%	100,00%	88,89%
Nombre de prélèvements hors référence de qualité	1	1	0	8	0	4
Taux de respect références	97,78%	92,31%	100,00%	47,37%	100,00%	75,00%

L'eau distribuée sur les deux sites en 2022 présente 100% de conformité au niveau des paramètres bactériologiques et plus de 93% au niveau des paramètres physicochimiques.

### 3.4. La gestion clientèle

#### 3.4.1. Le service aux abonnés

##### Accueil physique

Les agences de Veolia accueillent les clients :

- A Sablé sur Sarthe le lundi, mercredi et vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h00.

##### Accueil téléphonique

Joignable du Lundi au Vendredi sans interruption de 8 heures à 19 heures et le samedi de 8 heures à 13 heures, le Centre de Relation Clientèle permet aux clients d'avoir une réponse en ligne à toutes leurs questions administratives ou techniques : information et paiement des factures d'eau et d'assainissement, prise de rendez-vous, arrivée et départ d'un logement, réclamations, interventions d'urgence, ... Le Centre de Relation Clientèle est joignable au 0 969 367 261.

##### Astreinte

En dehors des heures d'ouverture du Centre de Relation Clientèle, c'est à dire de 19h00 à 8h00 le lendemain matin, ainsi que les fins de semaine et les jours fériés, un service d'urgence assure l'accueil téléphonique des clients au 0 969 323 529 et coordonne les interventions urgentes : rétablissement de la distribution de l'eau en cas de casse de canalisation, dépannage d'installations en défaut, débouchage de branchement d'assainissement...

#### 3.4.2. La facturation et le recouvrement

Activités de gestion	2016			2017			2018			2019		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
Nombre d'échéanciers	682	40	92	702	44	55	423	9	34	338	17	41
Taux d'impayés	0,40%	0,22%	0,63%	1,34%	0,14%	0,60%	1,38%	0,39%	0,87%	1,32%	2,23%	1,48%
Nombre d'abandons de créances	21	1	2	33	1	1	22	0	1	26	0	0

2020			2021			2022			Evolution (%)		
Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
313	15	57	440	31	67	320	18	74	-27%	-42%	10%
1,34%	0,91%	0,83%	1,66%	2,09%	1,43%	1,61%	1,10%	Pas de données	-3%	-47%	Pas de données
21	0	0	34	0	1	22	0	1	-35%	0%	0%

Le niveau des impayés est en nette baisse en 2022 par rapport à 2021. Sur la période 2016-2022, il a été multiplié par 3 et même jusqu'à 4 pour l'Ex Commune de Précigné. Cependant, nous n'avons aucune donnée pour l'Ex SIAEP de Bazouges sur le Loir en 2022.

#### 3.4.3. Réclamations clients

2019			2020			2021			2022		
Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
0,41	0	0	0,41	0	0,31	0,1	0	0,3	0,2	0	0,1

Le taux de réclamations est proche de 0 sur l'année 2022.

### 3.5. L'exploitation et l'entretien des ouvrages

#### 3.5.1. Consommation en électricité et réactifs

Consommations	2016			2017			2018			2019		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
Electricité (kWh)	2 395 062	82 692	288 307	2 624 767	81 316	274 261	2 535 151	68 111	333 057	2 564 982	48 970	323 828

2020			2021			2022			Evolution (%)		
Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
2 614 923	23 225	282 172	2 644 923	37 633	302 018	2 820 617	39 480	271 167	7%	5%	-10%

La consommation en électricité a connu une hausse de 3% en 2022.

Consommations	2021			2022			Evolution (%)		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
Chlore gazeux (kg)	Valeur non fourni par le délégataire	Valeur non fourni par le délégataire	Valeur non fourni par le délégataire		Valeur non fourni par le délégataire	Valeur non fourni par le délégataire			
Permanganate de potassium (kg)	Valeur non fourni par le délégataire	Valeur non fourni par le délégataire			Valeur non fourni par le délégataire				
Chlorure Ferrique (kg)	389 800			452 200			16%		
Hypochlorite de soude	36 375			42 663			17%		
Bisulfite de sodium (L)	0			0			0%		
Chaux éteinte (kg)	307 520			361 948			18%		
Polymère anionique (kg)	3 675			4 275			16%		
Charbon actif (kg)	57 510			68 440			19%		
Hydroxyde de sodium (kg)	443 107			453 785			2%		
Sable (kg)	4 800			26 400			450%		
Acide sulfurique (kg)	87 640			67 788			-23%		

La liste des réactifs a été fourni par le délégataire mais les valeurs de la consommation en réactifs pour l'Ex Commune de Précigné et l'Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir n'ont pas été fourni par le délégataire.

#### 3.5.2. Recherche de fuites et interventions sur le réseau de distribution

Nature intervention	2016			2017			2018			2019		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
Réparation sur le réseau de distribution	40	9	24	24	4	8	24	7	20	27	4	13
dont sur branchement	17	4	11	2	0	0	11	1	10	13	4	8
dont sur canalisation	23	5	13	22	4	8	13	6	10	14	0	5
dont sur compteur												
Nombre d'interventions en astreinte sur le réseau	Non fourni par le délégataire											
Réponses aux DR/ DICT	Non fourni par le délégataire											
Recherche de fuite (ml)	Non fourni par le délégataire											

2020			2021			2022			Evolution (%)		
Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
26	12	21	31	17	23	28	8	34	-10%	-53%	48%
12	1	11	15	8	10	10	2	19	-33%	-75%	90%
14	11	10	16	9	13	18	6	15	13%	-33%	15%

Les réparations sur le réseau de distribution ont baissé en 2022 sauf sur l'Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir. Le nombre d'interventions en astreinte sur le réseau, les réponses au DR/DCIT ainsi que les recherches de fuite n'ont pas été communiqué par le délégataire.

### 3.5.3. Nettoyage des réservoirs

Tous les réservoirs des communes ont été nettoyés au moins une fois en 2022, les dates des nettoyages sont les suivantes :

Nettoyage de réservoirs (date)	2022		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
Réservoir de Bourg 80m3	15/03/2022		
Réservoir de Château	04/05/2022		
Réservoir la Gare	17/03/2022		
Réservoir SMAPAD	17/03/2022		
Réservoir la Fouquerie n°1	12/09/2022		
Réservoir la Fouquerie n°2	14/03/2022		
Réservoir la Fouquerie n°3	11/04/2022		
Réservoir la Martinière 1000	27/09/2022		
Réservoir la Martinière 800 n°1	15/09/2022		
Réservoir la Martinière 800 n°2	16/09/2022		
Réservoir la Martinière 800 bache amont	26/09/2022		
Réservoir la Martinière 800 bache RAE	21/09/2022		
Réservoir Rte de la Flèche	22/09/2022		
Réservoir Rte de Laval	14/04/2022		
Réservoir Heuse Meule	16/03/2022		
Réservoir la Gourmandière	02/05/2022		
Réservoir la Roche Talbot	05/05/2022		
Réservoir Up Rivauderies Bache 400m3		19/09/2022	
Réservoir Up Rivauderies Bache 60m3		19/09/2022	
Réservoir Up Rivauderies Bache 80m3		19/09/2022	
Réserveoir Bourg 400m3		13/09/2022	
Réservoir La grenoniere		15/03/2022	
Réservoir Haut			27/09/2022
Résoir Bache			14/09/2022
Réservoir le Bailleul			02/05/2022

### 3.6. Les opérations de renouvellement

#### 3.6.1. Renouvellement des équipements électromécaniques

Travaux réalisés au titre du Plan de Renouvellement 2022				
Travaux réalisés	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	
Pompe de Reprise P3	1 594,70 €			
Capteur de niveau	515,47 €			
Equipement hydraulique	1 515,78 €			
Rechloration et analyseur	2 367,04 €			
Ensemble chloration + analyseur de chlore	513,54 €			
Sonde pizeométrique	164,50 €			
Ensemble chloration + analyseur de chlore	433,93 €			
Sonde de niveau	529,45 €			
Transmetteur	619,89 €			
Pompe 2	6 041,03 €			
Pompe 3	1 974,38 €			
Pompe 4	6 041,03 €			
Bassin de storage	3 056,69 €			
Pompe de relèvement	5 233,50 €			
Equipement décolmatage	408,03 €			
Pompe de recirculation 1	1 627,36 €			
Pompe de recirculation 2	1 627,36 €			
Pompe de recirculation 1	1 627,36 €			
Pompe de recirculation 2	1 627,36 €			
Agitateur neutralisation	841,38 €			
Vis de dosage	2 562,66 €			
Pompe doseuse Adjuvant 1	1 580,03 €			
Pompe doseuse Adjuvant 2	1 580,03 €			
Pompe doseuse Adjuvant secours	1 580,03 €			
Pompe de relèvement	1 730,80 €			
Pompe de soutirage 1	2 992,21 €			
Pompe de soutirage 2	2 989,31 €			
Vanne de décharge air	639,93 €			
Vanne air lavage ancien	828,61 €			
Sécheur d'air sans chaleur 1	2 384,05 €			
Sécheur d'air sans chaleur 2	3 122,06 €			
Débitmètre	950,44 €			
pH Eau Décant Multiflo 1	538,12 €			
pH Eau Flocul Actiflo 2	538,12 €			
pH Eau Amont	247,96 €			
Réservoir		2 772,92 €		
Compresseur A				3 643,99 €
Compresseur B				3 643,99 €
Compresseur C				3 643,99 €
<b>Montant des travaux réalisés en 2022</b>	<b>62 624 €</b>	<b>2 773 €</b>		<b>10 932 €</b>

39 renouvellements électromécaniques ont été effectués en 2022 dont 1 seul sur la l'Ex Commune de Précigné et 3 pour l'Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir

### 3.6.2. Renouvellement de compteurs

Renouvellement des compteurs	2016			2017			2018			2019		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
Nombre de compteurs	10 233	1 390	3 400	10 265	1 405	3 427	10 296	1 411	3 439	10 394	1 418	3 483
Nombre de compteurs posés pour la 1ère fois												
Nombre de compteurs renouvelés ou remplacés	126	11	36	106	9	26	86	7	34	83	2	31
Taux de compteur remplacé	1,2%	0,8%	1,1%	1,0%	0,6%	0,8%	0,8%	0,5%	1,0%	0,8%	0,1%	0,9%

2020			2021			2022			Evolution (%)		
Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
10 471	1 424	3 497	10 501	1 431	3 531	10 537	1 438	3 561	0%	0%	1%
29	2	5	15	5	5	43	3	17	187%	-40%	240%
69	19	30	103	10	24	211	24	146	105%	140%	508%
0,7%	1,3%	0,9%	1,0%	0,7%	0,7%	2,0%	1,7%	4,1%	104%	139%	503%

Le renouvellement des compteurs a doublé en 2022. Le nombre de compteur posé pour la première fois en 2022 a aussi doublé et même quadruplé pour l'Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir.

### 3.6.3. Renouvellement des branchements

Renouvellement des branchements	2020			2021			2022		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
Nombre de branchements renouvelés	29	39	5	92	12	0	58	1	5
dont branchements en plomb	0	39	0	15	9	0	0	0	0

Entre 2021 et 2022, le renouvellement des branchements a baissé. Aucun branchement en plomb n'a été renouvelé.

### 3.6.4. Renouvellement des canalisations

Renouvellement des canalisations	2020			2021			2022		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
Longueur de canalisations renouvelées par la Collectivité (km)	0,16	0,40	0,65	2,01	1,33	0	5,48	0	1,44

Entre 2021 et 2022, le renouvellement des canalisations a augmenté.

### 3.7. Les investissements

#### 3.7.1. Les opérations réalisées

Aucun investissement a été réalisé en 2022.

#### 3.7.2. Zoom sur les branchements en plomb

Branchements en plomb	Quantité		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
Nombre de branchements en plomb au 1er janvier 2020	126	48	0
Nombre de branchements en plomb supprimés ou modifiés en 2020	0	34	0
Nombre de branchement en plomb restant au 1er janvier 2021	111	0	0
Nombre de branchements en plomb supprimés ou modifiés en 2021	15	48	0
Nombre de branchement en plomb restant au 1er janvier 2022	111	0	0
Nombre de branchements en plomb supprimés ou modifiés en 2022	0	0	0

Le nombre de branchements en plomb est resté le même en 2022. Il reste 111 branchements en plomb et se localise tous à l'Ex SIAEP de la Martinière.

### 3.8. Détail sur l'indicateur connaissance et gestion patrimoniale du réseau (P103.2)

Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau		Barème	Valeur ICGPR
<b>Code VP</b>	<b>Partie A : Plan des réseaux (15 points)</b>		
VP.236	Existence d'un plan des réseaux	10	10
VP.237	Mise à jour annuelle du plan des réseaux	5	5
<b>Code VP</b>	<b>Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)</b>		
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques		Oui
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres.		99,68 %
VP.240	Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres		Oui
<b>Combinaison des variables VP238, VP239 et VP240</b>	Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)	15	15
VP.241	Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	15	15
	<b>Total Parties A et B</b>	<b>45</b>	<b>45</b>
<b>Code VP</b>	<b>Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)</b>		
VP.242	Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes	10	10
VP.243	Inventaire pompes et équipements électromécaniques	10	10
VP.244	Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux	10	0
VP.245	Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique	10	10
VP.246	Inventaire secteurs de recherche de pertes eau	10	10
VP.247	Localisation des autres interventions	10	10
VP.248	Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	10	0
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux	5	5
	<b>Total:</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Barème Ex SIAEP de la Martinière

Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau		Barème	Valeur ICGPR
<b>Code VP</b>	<b>Partie A : Plan des réseaux (15 points)</b>		
VP.236	Existence d'un plan des réseaux	10	10
VP.237	Mise à jour annuelle du plan des réseaux	5	5
<b>Code VP</b>	<b>Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)</b>		
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques		Oui
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres.		99,81 %
VP.240	Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres		Oui
<b>Combinaison des variables VP238, VP239 et VP240</b>	Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)	15	15
VP.241	Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	15	14
<b>Total Parties A et B</b>		<b>45</b>	<b>44</b>
<b>Code VP</b>	<b>Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)</b>		
VP.242	Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes	10	10
VP.243	Inventaire pompes et équipements électromécaniques	10	10
VP.244	Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux	10	0
VP.245	Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique	10	10
VP.246	Inventaire secteurs de recherche de pertes eau	10	10
VP.247	Localisation des autres interventions	10	10
VP.248	Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	10	0
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux	5	5
<b>Total:</b>		<b>120</b>	<b>99</b>

Barème Ex Commune de Precigné

Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau		Barème	Valeur ICGPR
<b>Code VP</b>	<b>Partie A : Plan des réseaux (15 points)</b>		
<b>VP.236</b>	Existence d'un plan des réseaux	10	10
<b>VP.237</b>	Mise à jour annuelle du plan des réseaux	5	5
<b>Code VP</b>	<b>Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)</b>		
<b>VP.238</b>	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques		Oui
<b>VP.239</b>	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres.		99,97 %
<b>VP.240</b>	Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres		Oui
<b>Combinaison des variables VP238, VP239 et VP240</b>	Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)	15	15
<b>VP.241</b>	Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	15	15
	<b>Total Parties A et B</b>	<b>45</b>	<b>45</b>
<b>Code VP</b>	<b>Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)</b>		
<b>VP.242</b>	Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes	10	10
<b>VP.243</b>	Inventaire pompes et équipements électromécaniques	10	10
<b>VP.244</b>	Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux	10	0
<b>VP.245</b>	Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique	10	10
<b>VP.246</b>	Inventaire secteurs de recherche de pertes eau	10	10
<b>VP.247</b>	Localisation des autres interventions	10	10
<b>VP.248</b>	Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	10	10
<b>VP.249</b>	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux	5	0
	<b>Total:</b>	<b>120</b>	<b>105</b>

Barème Ex SIAEP de Bazouges sur le Loir

## 4. Indicateurs financiers

### 4.1. Les tarifs

	Tarif au 1er janvier 2022			Tarif au 1er janvier 2023		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
<b>Part Collectivité</b>						
Part fixe (€ HT/an)	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €
Part proportionnelle (€ HT/m3)	0,6113 €	0,6113 €	0,6113 €	0,6235 €	0,6235 €	0,6235 €
<b>Part Déléataire</b>						
Part fixe (€ HT/an)	27,88 €	27,88 €	27,88 €	27,88 €	30,84 €	27,88 €
Part proportionnelle (€ HT/m3)	0,7445 €	0,7445 €	0,7445 €	0,7283 €	0,8233 €	0,7283 €
<b>Taxes et redevances</b>						
TVA	5,50%	5,50%	5,50%	5,50%	5,50%	5,50%
Redevance prélèvement (€/m3)	0,0075 €	0,0062 €	0,0099 €	0,0330 €	0,0062 €	0,0330 €
Redevance pollution (€/m3)	0,3000 €	0,3000 €	0,3000 €	0,3000 €	0,3000 €	0,3000 €

### 4.2. La facture d'eau 120 m<sup>3</sup>

	au 01/01/2022					
	PU			MONTANT		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
<b>Distribution eau</b>						
<b>Terme fixe annuel</b>						
<b>Part du Déléataire</b>				27,88 €	27,88 €	27,88 €
<b>Part de la Collectivité</b>				15,00 €	15,00 €	15,00 €
<b>Consommation</b>						
<b>Part du Déléataire</b>	0,7445 €	0,7445 €	0,7445 €	89,34 €	89,34 €	89,34 €
<b>Part de la Collectivité</b>	0,6113 €	0,6113 €	0,6113 €	73,36 €	73,36 €	73,36 €
<b>Organismes publics</b>						
<b>Redevance de prélèvement</b>	0,0075 €	0,0062 €	0,0099 €	0,90 €	0,74 €	1,19 €
<b>Redevance de pollution</b>	0,30 €	0,30 €	0,30 €	36,00 €	36,00 €	36,00 €
<b>Total HT</b>				<b>242,48 €</b>	<b>242,32 €</b>	<b>242,77 €</b>
TVA à 5,50%				13,34 €	13,33 €	13,35 €
<b>Total Eau potable TTC</b>				<b>255,82 €</b>	<b>255,65 €</b>	<b>256,12 €</b>
<b>Soit le m3</b>				<b>2,13 €</b>	<b>2,13 €</b>	<b>2,13 €</b>

au 01/01/2023						Evolution %		
PU			MONTANT					
Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
			27,88 €	30,84 €	27,88 €	0%	11%	0%
			15,00 €	15,00 €	15,00 €	0%	0%	0%
0,7283 €	0,8233 €	0,7283 €	87,40 €	98,80 €	87,40 €	-2%	11%	-2%
0,6235 €	0,6235 €	0,6235 €	74,82 €	74,82 €	74,82 €	2%	2%	2%
0,0330 €	0,0062 €	0,0330 €	3,96 €	0,74 €	3,96 €	340%	0%	233%
0,30 €	0,30 €	0,30 €	36,00 €	36,00 €	36,00 €	0%	0%	0%
			<b>245,06 €</b>	<b>256,20 €</b>	<b>245,06 €</b>	<b>1%</b>	<b>6%</b>	<b>1%</b>
			13,48 €	14,09 €	13,48 €	1%	6%	1%
			<b>258,54 €</b>	<b>270,29 €</b>	<b>258,54 €</b>	<b>1,06%</b>	<b>5,73%</b>	<b>0,94%</b>
			<b>2,15 €</b>	<b>2,25 €</b>	<b>2,15 €</b>	<b>1,1%</b>	<b>5,7%</b>	<b>0,9%</b>

Le montant de la facture d'eau potable (120 m<sup>3</sup>) s'élève en moyenne environ à 262 € TTC en 2023 (sur la base des tarifs à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2023) contre 256 € TTC en 2022, soit une hausse de 2%. Ce prix a surtout augmenté pour l'Ex Commune de Précigné (6%).

Les différentes composantes de la facture 120 m<sup>3</sup> sont les suivantes :

	Tarif au 1er janvier 2022						Tarif au 1er janvier 2023					
	Ex SIAEP de la Martinière		Ex Commune de Précigné		Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir		Ex SIAEP de la Martinière		Ex Commune de Précigné		Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	
	€	%	€	%	€	%	€	%	€	%	€	%
Collectivité	88,36 €	35%	88,36 €	35%	88,36 €	34%	89,82 €	35%	89,82 €	33%	89,82 €	35%
Déléataire	117,22 €	46%	117,22 €	46%	117,22 €	46%	115,28 €	45%	129,64 €	48%	115,28 €	45%
Taxes et redevances	50,24 €	20%	50,07 €	20%	50,54 €	20%	53,44 €	21%	50,83 €	19%	53,44 €	21%
<b>TOTAL</b>	<b>255,82 €</b>	<b>100%</b>	<b>255,65 €</b>	<b>100%</b>	<b>256,12 €</b>	<b>100%</b>	<b>258,54 €</b>	<b>100%</b>	<b>270,29 €</b>	<b>100%</b>	<b>258,54 €</b>	<b>100%</b>

### 4.3. Compte Annuel de Résultat d'Exploitation du délégataire

	2021			2022			Evolution %		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
<b>Produits</b>	<b>4 425 489 €</b>	<b>331 901 €</b>	<b>898 017 €</b>	<b>4 578 574 €</b>	<b>312 872 €</b>	<b>1 007 647 €</b>	<b>3%</b>	<b>-6%</b>	<b>12%</b>
Exploitation du service	2 339 538 €	157 226 €	409 933 €	2 680 457 €	151 367 €	473 980 €	15%	-4%	16%
Collectivités et autres organismes	1 941 980 €	156 455 €	418 984 €	1 760 329 €	143 769 €	517 030 €	-9%	-8%	23%
Travaux attribués à titre exclusif	42 495 €	8 689 €	48 171 €	32 123 €	2 787 €	9 052 €	-24%	-68%	-81%
Produits accessoires	101 476 €	9 531 €	20 929 €	105 665 €	14 949 €	7 585 €	4%	57%	-64%
<b>Charges</b>	<b>3 864 745 €</b>	<b>443 879 €</b>	<b>925 875 €</b>	<b>3 974 404 €</b>	<b>469 126 €</b>	<b>882 964 €</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>-5%</b>
Personnel	413 314 €	45 697 €	101 125 €	489 803 €	48 428 €	69 372 €	19%	6%	-31%
Energie électrique	201 837 €	3 756 €	31 341 €	129 478 €	4 011 €	- €	-36%	-207%	-100%
Produits de traitement	288 695 €	156 €	156 €	448 446 €	156 €	575 €	55%	-	269%
Combustibles	106 €	- €	- €	- €	- €	- €	-	-	-
Achats d'eau	376 €	95 376 €	105 722 €	- €	112 950 €	- €	-	18%	-100%
Analyses	48 562 €	6 921 €	9 607 €	45 832 €	4 256 €	8 175 €	-6%	-39%	-15%
Sous-traitance, matériel et fournitures	463 037 €	49 863 €	118 885 €	435 424 €	54 130 €	47 379 €	-6%	9%	-60%
Impôts locaux et taxes	50 363 €	2 716 €	3 911 €	57 365 €	2 663 €	5 428 €	14%	-2%	39%
Autres dépenses d'exploitation, dont :	140 689 €	18 736 €	50 331 €	237 010 €	22 188 €	42 083 €	68%	18%	-16%
Télécommunication, postes et télégestion	26 027	1 555	4 429	24 081	1 106	4 084	-7%	-29%	-8%
Engins et véhicules	43 679	5 631	23 984	37 322	5 901	9 495	-15%	5%	-60%
Informatique	64 760	1 543	8 922	116 788	3 312	20 848	79%	115%	134%
Assurance	42 846	428	1 830	17 283	238	3 063	-60%	-45%	67%
Locaux	42 846	2 950	7 831	54 559	2 649	8 970	27%	-10%	15%
Divers	48 722	6 632	3 325	12 023	8 987	4 388	-	36%	-232%
Frais de contrôle	- €	5 096 €	- €	- €	4 867 €	- €	-	-4%	-
Ristournes et redevances contractuelles	- €	- €	- €	- €	- €	- €	-	-	-
Contribution des services centraux et recherche	143 776 €	3 813 €	19 604 €	185 358 €	3 077 €	33 063 €	29%	-19%	69%
Collectivités et autres organismes publics	1 941 980 €	156 455 €	418 984 €	1 760 329 €	143 769 €	517 030 €	-9%	-8%	23%
Charges relatives aux renouvellements, dont :	73 678 €	46 167 €	14 728 €	76 085 €	51 470 €	156 407 €	3%	11%	962%
garantie de continuité du service	- /	10 525	1 003	- /	11 535	45 038	#DIV/0!	10%	-4590%
programme contractuel	- /	25 264	1 238	- /	28 441	108 091	#DIV/0!	13%	8631%
fonds contractuel	73 678	10 378	12 487	76 085	11 493	53 354	3%	11%	648%
Charges relatives aux investissements	76 223 €	15 497 €	7 347 €	77 366 €	15 729 €	550 €	1%	1%	-93%
Charges relatives aux compteurs du domaine privé	6 483 €	- €	42 228 €	5 589 €	- €	- €	-14%	-	-100%
Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement	15 626 €	1 142 €	1 906 €	26 319 €	1 432 €	2 902 €	68%	25%	52%
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>560 744 €</b>	<b>- 111 978 €</b>	<b>- 27 858 €</b>	<b>604 170 €</b>	<b>- 156 254 €</b>	<b>124 683 €</b>	<b>8%</b>	<b>40%</b>	<b>-548%</b>
<b>RESULTAT NET</b>	<b>406 541 €</b>	<b>- 111 980 €</b>	<b>- 27 856 €</b>	<b>453 134 €</b>	<b>- 156 253 €</b>	<b>93 515 €</b>	<b>11%</b>	<b>40%</b>	<b>-436%</b>

## 4.4. Le budget annexe Eau Potable

### 4.4.1. Les recettes d'exploitation

Recettes	2020			2021			2022			Evolution%		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
Ventes d'eau	2 299 600 €	154 859 €	388 960 €	2 339 538 €	157 226 €	409 933 €	2 680 457 €	151 367 €	473 980 €	15%	-4%	16%
<b>TOTAL</b>	<b>2 299 600 €</b>	<b>154 859 €</b>	<b>388 960 €</b>	<b>2 339 538 €</b>	<b>157 226 €</b>	<b>409 933 €</b>	<b>2 680 457 €</b>	<b>151 367 €</b>	<b>473 980 €</b>	<b>15%</b>	<b>-4%</b>	<b>16%</b>

Les recettes d'exploitation au global ont augmenté en 2022.

### 4.4.2. Le financement des investissements

Le syndicat n'a pas réalisé d'investissement en 2022.

### 4.4.3. Opérations de coopération décentralisée

La Collectivité n'a pas participé à des opérations de coopération décentralisée (*article L1115-1-1 du Code Général des Collectivités Territoriales*).

## 5. Les indicateurs de performance

### 5.1. Indicateurs descriptifs :

Indicateur	2017			2018			2019			2020		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
D101.0 : Estimation du nombre d'habitants desservis	19605	2 931	7 189	19 520	2 900	7 208	19 316	2 895	7 242	19 125	2 885	7 201
D102.0 : Prix TTC du service au m3 pour 120 m3										2,15	2,14	2,13
D151.0 : Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service							1 jour	1 jour	1 jour	1 jour	1 jour	1 jour

2021			2022			2023			Evolution (%)		
Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
19 033	2 878	7 192	18 996	2 870	7 181	-	-	-	-0,2%	-0,3%	-0,2%
2,18	2,15	2,15	2,13	2,13	2,13	2,15	2,25	2,15	0,9%	5,6%	0,9%
1 jour	1 jour	1 jour	1 jour	1 jour	1 jour	-	-	-	0%	0%	0%

## 5.2. Indicateurs de performance :

Indicateur	2018			2019			2020		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
P101.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
P102.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-	86,5%	68,8%	79%	100%	62%	75%	93,3%	100%	85,7%
P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	83%	83%	88%	83%	83%	88%	83%	83%	88%
P104.2 : Rendement du réseau de distribution	95,3%	86,7%	84,0%	93,9%	89,2%	87,1%	98,5%	89,7%	82,3%
P105.3 : Indice linéaire des volumes non comptés	1,69	0,65	0,68	1,96	0,53	0,58	0,76	0,54	0,80
P106.3 : Indice linéaire des pertes en réseau	1,33	0,63	0,63	1,69	0,50	0,54	0,43	0,52	0,76
P107.2 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,36%	0,27%	0,03%	0,38%	0,42%	0,06%	0,34%	0,51%	0,10%
P108.3 : indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	80%	95%	32%	80%	91%	37%	80%	85%	66%

Indicateur	2021			2022			Evolution (%)			Evaluation et commentaires		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
P101.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%			
P102.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-	94,7%	88,9%	86,5%	90,5%	100,0%	88,9%	-4%	12%	3%			
P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	83,3%	82,5%	87,5%	83,3%	82,5%	87,5%	0%	0%	0%			
P104.2 : Rendement du réseau de distribution	92,3%	91,1%	90,9%	90,5%	89,7%	80,5%	-2%	-2%	-11%			
P105.3 : Indice linéaire des volumes non comptés	2,67	0,47	0,42	3,51	0,50	0,85	31%	6%	105%			
P106.3 : Indice linéaire des pertes en réseau	2,30	0,45	0,37	3,06	0,48	0,81	33%	6%	118%			
P107.2 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,40%	0,79%	0,07%	0,7%	0,8%	0,0%	68%	0%	-100%			
P108.3 : indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	80%	82%	65%	80,0%	83,0%	60,0%	0%	1%	-8%			

Indicateur	2018			2019			2020		
	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
P109.0: Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	0,00065 €/m3	0 €/m3	0,00033 €/m3	0,00079 €/m3	0 €/m3	0 €/m3	0,00053 €/m3	0 €/m3	0 €/m3
P151.1 : Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	1,56 /1000 abonnés	0 /1000 abonnés	3,71 /1000 abonnés	1,34 /1000 abonnés	0,0000 /1000 abonnés	4,0100 /1000 abonnés	0,61 /1000 abonnés	0 /1000 abonnés	1,23 /1000 abonnés
P152.1 : Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés				100%	100%	100%	100%	100%	100%
P153.2 Durée d'extinction de la dette de la collectivité							6,4 ans		
P154.0 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	1,38%	0,39%	0,87%	1,32%	2,23%	1,48%	1,34%	0,91%	0,83%
P155.1 Taux de réclamations				0,41 /1000 abonnés	0 /1000 abonnés	0 /1000 abonnés	0,41 /1000 abonnés	0 /1000 abonnés	0,31 /1000 abonnés

2021			2022			Evolution (%)			Evaluation et commentaires		
Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir	Ex SIAEP de la Martinière	Ex Commune de Précigné	Ex SIAEP de Bazouges Sur le Loir
0,00094 €/m3	0 €/m3	0,00070 €/m3	0,00054 €/m3	0 €/m3	0,00024 €/m3	-43%	0%	0%			
1,53 /1000 abonnés	0 /1000 abonnés	1,43 /1000 abonnés	1,02 /1000 abonnés	4,57 /1000 abonnés	1,21 /1000 abonnés	-33%	0%	-15%			
100%	100%	100%	100%	100,0%	100,0%	0%	0%	0%			
Non fourni par le délégataire			Non fourni par le délégataire								
1,66%	2,09%	1,43%	1,61%	1,10%	Pas de données	-3%	-47%	Pas de données			
0,10 /1000 abonnés	0 /1000 abonnés	0,30 /1000 abonnés	0,41 /1000 abonnés	0 /1000 abonnés	0,90 /1000 abonnés	310%	0%	100%			